

Настройки домена

Настройки домена

После активации вашего домена вы можете зайти в свой аккаунт владельца и настроить ваш Планадо.

Открыть настройки могут пользователи с правами администратор.

Общие настройки

Откройте Настройки → Общие.

В Планадо доступны следующие настройки:

- **Название компании**
Название можно использовать в SMS-уведомлениях вашим клиентам.
- **Телефон диспетчера**
По нему ваши выездные сотрудники смогут связаться с диспетчером при нажатии на кнопку в мобильном приложении.
- **Временная зона**
Определяет временную зону для пользователей домена.
Рекомендуем для избежания путаницы в работе установить зону, как и на рабочих устройствах диспетчеров.
- **Страна**
Установите вашу страну, чтобы отображать адреса по ней в поиске.
- **Язык**
Выберите язык вашего домена.
- **Формат даты**
Выберите формат даты, который будет использовать в полях с датой.

- **Формат числа**

Выберите формат, который будет использовать в полях с числами

- **Валюта**

Выберите валюту, которая будет использована в полях с типом «Деньги».

- **Формат денег**

Выберите формат, который будет использоваться в полях с типом «Деньги».

- **Корневой адрес для поиска**

Корневой адрес помогает упростить поиск адреса. Например, если вы установите корневой адрес “г Москва”, то поиск будет выдавать адреса только по Москве. В самих адресах будет скрыто название города (вместо “г Москва, улица Победы” будет отображаться “улица Победы”).

- **Рабочее время**

Установив рабочее время, в нарядах имеющих время начала выходящее за этот диапазон будет отображаться предупреждение.

Вы не можете изменить название домена. Оно зависит от названия, введенного при регистрации на planado.ru. Сообщите нашей тех. поддержке если вам требуется изменить название.

Общие настройки

Домен

reshala

Название компании

ООО «Лучшие окна»

Телефон диспетчера

89057891236

Временная зона

Москва (UTC+3)

Страна

Россия

Язык

Русский

Формат даты

07.02.2021 (день.месяц.год)

Формат числа

1 000 000,02

Валюта

Российский рубль (RUB, ₽)

Формат денег

1 000 000,23 ₽

Корневой адрес для поиска

101000, г Москва

Рабочее время

с 08:00 до 20:00

Не использовать рабочее время

СМС уведомления

SMS-уведомления клиентам позволяют отправлять сообщения, когда:

- 1. Сотрудник выезжает по адресу клиента (нажимает «Выехать» в мобильном приложении)*
- 2. В день, когда назначен наряд, в указанное время отправки(на скриншоте в 11 часов)*

Подробнее о настройке SMS-уведомлений можно прочитать в [статье по ссылке](#).

Максимальная длина сообщения на русском языке — 70 символов, на английском — 140 символов. Длинные сообщения разбиваются на несколько коротких. Каждое такое сообщение тарифицируется отдельно.

Сообщений отправлено

0/50

Сообщение при выезде

К вам выехал сотрудник {{worker.name}}. Планадо +7 499 705-17-77

Сообщение о запланированном наряде

Сегодня к вам должен приехать сотрудник {{worker.name}}. Планадо +7 499 705-17-77

Час отправки сообщений о запланированных нарядах

11

Настройки карты

Если вам удобнее пользоваться картой Google Maps, вы можете переключиться на нее в настройках. Карта используется в мобильном приложении и в веб-приложении на [странице «Карта»](#).

Карта

☒ Яндекс.Карты☐ Google Maps

Смена владельца

Новый владелец

Выберите нового владельца

Подтвердить

Смена владельца

Владельцу доступна настройка Смена владельца. Только владелец может управлять оплатой домена, поэтому если предыдущий владелец больше не может осуществлять оплату, он может передать права другому зарегистрированному пользователю домена.

Не забудьте сохранить все изменения настроек, кликнув на кнопку «**Сохранить**» внизу страницы.

Если вам нужна помощь, оставьте заявку или напишите нам на почтysupport@planado.app.